**Приложение 1**

**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса**

**по предоставлению общедоступного, бесплатного,**

**дошкольного образования**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, приказа МКУ «Управление образования» Дальнереченского городского округа «О проведении социологического опроса в образовательных организациях Дальнереченского городского округа» от 14 февраля 2020 г. № 18-А, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования,** с 03 по 13 марта 2020 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей, посещающих дошкольные учреждения, путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **268 чел.** из семи муниципальных дошкольных образовательных учреждений: МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» , МБДОУ «ЦРР-детский сад № 4», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 5», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 7», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 10», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 12», из них:

- жен. – 233 (87%), муж. – 35(13%)

- в возрасте: до 25 лет – 6(2%), от 25-30 лет – 112(41 %), от 31-40 лет – 129 (48%), от 41-50 лет – 23(8,7%) , от 51 и более – 1(0,3%).

- имеют образование: среднее – 30(11,2 %), начальное профессиональное – 2(0,7%), среднее профессиональное – 135(50,4%), высшее – 101(37,7%);

- социальный статус: рабочие – 171(63,8%), служащие – 58(21,6%), студенты – 0, временно не работают – 39(14,6%), пенсионеры – 0.

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание) в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены – **1 (0,5%)**

в) скорее удовлетворены -  **265 (98%)**

г) трудно сказать - **4 (1,5%)**

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены **- 0**

в) скорее удовлетворены **- 265 (99%)**

г) трудно сказать - **3** (**1%)**

**3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены - **3 (1%)**

в) скорее удовлетворены - **226 (84%)**

г) трудно сказать - **39 (15%)**

**4. Состоянием материально-технической базы дошкольного учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - **2 (1,5%)**

в) скорее удовлетворены - **248 (92,5%)**

г) трудно сказать - **18 (6%)**

**5. Профессионализмом воспитателей**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены - **1 (0,4%)**

в) скорее удовлетворены **- 267 (99,6%)**

г) трудно сказать - **0**

**6. Организацией питания в учреждении**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены - **2 (0,7%)**

в) скорее удовлетворены - **261 (97,4%)**

г) трудно сказать - **5 (1,9%)**

**7. Обеспечением литературой, наглядными пособиями, учебниками, игрушками**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены - **7 (2,6%)**

в) скорее удовлетворены - **246 (91,8%)**

г) трудно сказать - **15 (5,6%)**

**8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены - **1 (0,4%)**

в) скорее удовлетворены - **259 (96,6%)**

г) трудно сказать - **8 (3%)**

**9. Взаимоотношениями воспитателей с воспитанниками**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены - **268 (100%)**

г) трудно сказать - 0

**10.Взаимоотношениями воспитателей с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены **- 267 (99,6%)**

г) трудно сказать - **1 (0,4%)**